

CONDITIONS DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Centre professionnel Pierrefonds Roxboro

Entrée en vigueur : septembre 2023

Dernière mise à jour : sans objet, première publication

Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet selon les plus hautes normes en matière de protection des renseignements personnels. Soyez assurés que nous ne vendons dans aucun cas les renseignements personnels que nous détenons.

Ces conditions de confidentialité vous concernent. Elles décrivent la manière dont le Centre professionnel Pierrefonds Roxboro recueille, utilise et communique vos renseignements personnels et est complémentaire à notre **Politique sur la gouvernance des renseignements personnels**. Ces conditions de confidentialité expliquent aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos sites Internet, nos bornes numériques ou tout autre service impliquant la transmission de renseignements personnels, vous acceptez que ces renseignements soient traités de la manière décrite dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels. Dans certains cas, nous vous demanderons d'exprimer votre accord au moyen d'un consentement exprès.

✓ Qu'entend-on par « renseignement personnel »?

Un renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier.

✓ Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- visitez nos sites Internet
- saisissez des renseignements sur nos sites Internet
- - acceptez de recevoir nos infolettres, nos courriels promotionnels, nos circulaires, nos messages-textes ou nos autres communications concernant nos produits, nos services, nos promotions ou nos événements susceptibles de vous intéresser
- engagez nos services professionnels
- contactez notre Centre de relation clientèle ou communiquez avec nous par tout autre moyen pour formuler une remarque, une question ou une plainte
- publiez du contenu sur nos comptes de médias sociaux
- vous présentez dans nos bureaux, par le biais de nos caméras de surveillance

Renseignements d'utilisation

Lesquels? - Adresse de connexion (IP) - Renseignements sur votre appareil - Date, heure et durée de vos visites sur nos sites Internet - Pages et contenu consultés - Préférences de navigation - Informations sur vos préférences	Pourquoi? - Exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de nos sites Internet - Comprendre et analyser vos tendances d'utilisation et vos préférences et, dans certains cas, vous soumettre des offres personnalisées - Concevoir, améliorer ou commercialiser des produits et services et de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités - Vous reconnaître sur nos sites Internet, nos applications mobiles et nos bornes numériques et identifier vos préférences - Pour des fins d'études, d'analyses et d'activités de marketing
---	---

De manière générale...

Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes

✓ Utilisons-nous des fonctions permettant de vous localiser ou de personnaliser notre contenu?

Dans certaines situations, nous avons recours à des technologies permettant de vous localiser ou de vous offrir du contenu personnalisé. Pour ce faire, nous vous demanderons d'exprimer votre accord au moyen d'un consentement exprès.

Quand?

Localisation	Lorsque vous souhaitez repérer la succursale la plus près de vous ou recherchez la disponibilité d'un produit en succursale via la fonction «Localisez-moi».
Contenu personnalisé	Lorsque vous naviguez sur nos sites Internet ou applications. Nous avons recours à des outils technologiques afin de nous permettre d'adapter nos sites Internet, nos applications mobiles et nos bornes numériques à vos intérêts et préférences. Certains de ces outils technologiques sont néanmoins activés par défaut pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de nos sites Internet, applications et transactions qui y sont effectuées. Ces outils facilitent également votre navigation et permettent le traitement de vos commandes.

✓ **À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?**

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs de services pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures adéquates pour que ceux-ci s’engagent à respecter les obligations requises en matière de protection des renseignements personnels.

Nous avons recours aux services de fournisseurs dans les domaines suivants :

Domaine	Ce qu’ils font pour nous
Services de paiement	Procèdent à l’autorisation d’achat et au traitement sécurisé des transactions.
Analyse de données	Analysent et améliorent nos services grâce aux renseignements d’utilisation.
Envoi du courrier électronique	Gèrent l’envoi de courriers électroniques, tels que des confirmations de commande, des mises à jour et des infolettres.
Services de livraison	Assurent la livraison des documents et des produits.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels en cas de fraude réelle ou présumée

En cas de soupçon de fraude, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux autorités.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels dans certaines circonstances

Dans des cas exceptionnels, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement :

- si la loi nous oblige à le faire. Par exemple, si nous recevons une ordonnance d’un tribunal de communiquer vos renseignements personnels.
- s’il est impossible d’obtenir votre consentement et que la loi nous permet de communiquer vos renseignements personnels.

Il se pourrait que certains de vos renseignements personnels soient communiqués à l’extérieur du Québec, où certains de nos fournisseurs pourraient faire affaires. En aucun cas nous ne vendons les renseignements personnels que nous avons collectés.

✓ **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?**

Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès.

Par ailleurs, nos employés sont tenus de respecter non seulement la loi mais également les exigences découlant du Code de déontologie des notaires en matière de protection des renseignements personnels. Ils doivent réaliser le traitement de ces renseignements uniquement qu'aux fins mentionnées plus haut.

Avertissement

Bien que nous prenions des mesures de sécurité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « **Comment nous contacter?** » ci-dessous.

✓ Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire les fins décrites dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos mandataires ou partenaires, le tout, suivant les règles de notre calendrier de conservation des documents. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.

✓ **Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?**

Accès, rectification et suppression Si vous avez un compte avec nous, vous pouvez accéder aux renseignements personnels vous concernant via votre profil en ligne ou sur nos applications mobiles. Vous pouvez les modifier et les mettre à jour afin qu'ils demeurent exacts. Si vous éprouvez des difficultés à accéder à vos renseignements, vous pouvez joindre par le biais du formulaire de la page Nous joindre sur www.https://centrepierrefondstroxboro.com/	Retrait de votre consentement Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Cependant, il se pourrait dans ce cas que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.
--	---

Pour exercer vos droits d'accès et de rectification prévus à la loi, vous pouvez aussi transmettre une demande officielle écrite par le biais du formulaire de la page **Nous joindre** sur www.mocelin.com.

Nous pourrions vous demander de nous présenter une pièce d'identité pour vous identifier avant que vous puissiez exercer vos droits.

✓ **Comment modifier vos préférences de communications électroniques?**

Nous nous engageons à faire une gestion responsable des adresses électroniques et à les utiliser conformément à la loi.

Vous pouvez modifier vos préférences de communications en nous écrivant un courriel ou par le biais du formulaire de la page **Nous joindre** sur <https://centrepierrefondstroxboro.com/>. Chacune de nos communications vous donnera la possibilité de retirer votre nom et adresse de courrier électronique de notre liste d'envoi.

✓ **Comment nous contacter?**

Si vous avez des questions ou des remarques concernant les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels, si vous souhaitez avoir accès, consulter ou rectifier vos renseignements personnels qui sont détenus par nous ou vous prévaloir du processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels prévu dans notre [Politique sur la gouvernance des renseignements personnels](#), n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Responsable de l'accès et de la protection des renseignements personnels

Mariana Valente Mocelin

10410, boulevard Gouin Ouest, Roxboro (Québec) H8Y 1W4

Par courriel : centreprpr@gmail.com / Par téléphone : (438) 401-7730

✓ Pouvons-nous mettre à jour ces conditions de confidentialité des renseignements personnels?

Comme les préoccupations en matière de protection des renseignements personnels, les pratiques d'affaires et la loi évoluent constamment, nous pourrions devoir modifier les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels. Si nous y apportons des changements importants, nous en ferons l'annonce en diffusant un avis de mise à jour des conditions de confidentialité des renseignements personnels sur notre site Internet et par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées.

Si nos conditions de confidentialité des renseignements personnels changent, la version à jour, telle qu'affichée en ligne, s'appliquera à vous.

✓ Version officielle

La version française des présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels est la version officielle et prévaut sur la version traduite en anglais.

✓ Quelles sont nos obligations?

Notre société est assujettie à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels et la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.